

REGULAMIN GALERII SFERA

Szanowni Państwo!

Kierując się troską o bezpieczeństwo oraz dobre samopoczucie osób odwiedzających Galerię Sfera, uprzejmie prosimy o przestrzeganie następujących postanowień zawartych w niniejszym Regulaminie, który obowiązuje na terenie całego obiektu i terenach zewnętrznych. Wejście na teren Galerii oznacza zgodę na wszelkie postanowienia niniejszego Regulaminu.

1. Z terenu zewnętrznego i obiektu można korzystać tylko w godzinach jego otwarcia wskazanych na wejściach oraz dostępnych na stronie www.sfera.com.pl,
2. Zabrania się przebywania na terenie Galerii osobom odwiedzającym obiekt w celach innych niż wynika to z jego przeznaczenia, w tym również osobom zachowującym się niezgodnie z przepisami prawa lub zakłócającym spokój innych osób odwiedzających Galerię.
3. Małoletni w wieku poniżej 15 lat mogą przebywać na terenie Galerii wyłącznie pod opieką osoby, która z mocy obowiązujących przepisów prawa lub umowy jest zobowiązana do nadzoru nad nimi.
4. Za bezpieczeństwo małoletnich przebywających na terenie Galerii, jak również za szkody przez nich spowodowane odpowiadają rodzice bądź opiekunowie.
5. Na terenie Galerii zabrania się palenia wyrobów tytoniowych, w tym elektronicznych papierosów, konsumowania napojów alkoholowych poza miejscami do tego wyznaczonymi.
6. Na terenie Galerii zabrania się przebywania osób znajdujących się pod wpływem alkoholu lub jakichkolwiek środków odurzających. Na terenie Galerii obowiązuje całkowity zakaz posiadania jakichkolwiek środków odurzających.
7. Zabrania się na terenie Galerii przebywania osobom naruszającym regulamin obiektu ze szczególnym uwzględnieniem osób żebrzących, zanieczyszczających obiekt, osób prowadzących akwizycję, osób o odrażającym wyglądzie czy zapachu, osób nagabujących klientów Galerii. Dotyczy to obu budynków Galerii jak i terenów zewnętrznych.
8. Osoby notorycznie naruszające regulamin Galerii, łamiące obowiązujące przepisy prawa oraz zasady obowiązujące na terenie Galerii będą wypraszane z terenu Galerii. Dotyczy to również terenów zewnętrznych.
9. Fotografowanie i filmowanie na terenie Galerii w celach komercyjnych, bez pisemnej zgody Dyrekcji Galerii jest zabronione.
10. Zabrania się organizacji i prowadzenia działań marketingowych, między innymi dystrybucji ulotek, prospektów, plakatów, gazetek, przeprowadzania ankiet oraz dystrybucji innych materiałów promocyjnych, zarówno wewnątrz Galerii jak i na terenie zewnętrznym, przyległym do obiektu bez pisemnej zgody Dyrekcji Galerii.
11. Niezgodne z regulaminem jest prowadzenie działalności bez zgody Administracji Galerii, w szczególności sprzecznej z dobrymi obyczajami, bądź zagrażającej porządkowi publicznemu (manifestacje, agitacje polityczne, religijne). Zabrania się organizowania zgromadzeń, wystawiania na sprzedaż towarów, handlu obnośnego i obwoźnego, występów muzycznych i tanecznych, innego rodzaju występów oraz prowadzenia akcji charytatywnych na obu obiektach i terenach zewnętrznych bez pisemnej zgody administracji Galerii.
12. Zabrania się niszczenia, uszkodzenia bądź uczynienia niezdatnym do użytku mienia i urządzeń znajdujących się na terenie Galerii, w tym w szczególności urządzeń zainstalowanych w pomieszczeniach ogólnodostępnych takich jak toalety, pomieszczenia sanitarne, windy, schody ruchome, fontanny itp.
13. Na terenie Galerii zabrania się w szczególności biegania, hałasowania, jazdy na łyżworolkach, deskorolkach, hulajnogach, rowerach i motocyklach, jak również ich wprowadzania na teren Galerii.
14. Zabrania się użytkowania schodów ruchomych i wind niezgodnie z ich przeznaczeniem, między innymi zabrania się biegania po schodach ruchomych, wprowadzania i poruszania się po schodach ruchomych z wózkami dla dzieci, wchodzenia „pod prąd”, wykonywania dostaw oraz poruszania się wyłączonymi z użytkowania ciągami schodami.
15. Dopuszczalne jest wprowadzanie zwierząt domowych (psy, koty) na pasaż wyłącznie na smyczy lub na rękach właścicieli. Psy można wprowadzać do Galerii jedynie na smyczy i w kagańcu. Wszystkie nieczystości powinny zostać usunięte przez ich właścicieli. Pełna odpowiedzialność za zwierzęta spoczywa na ich właścicielach. Ze względów sanitarnych strefa restauracyjna usytuowana na II piętrze Galerii jest całkowicie wyłączona z możliwości wprowadzania na nią zwierząt. (nie dotyczy psów przewodników).
16. Wstęp ze zwierzętami do poszczególnych sklepów na terenie Galerii jest unormowany odrębnymi regulacjami każdego z najemców lokali.
17. Zabrania się wszelkiej działalności zagrażającej życiu i zdrowiu klientów, najemców i personelu sklepów w szczególności wnoszenia na teren Galerii broni oraz materiałów łatwopalnych, wybuchowych, petard, fajerwerków oraz używania otwartego ognia. Zabrania się wchodzenia na teren Galerii z rzeczami mogącymi stanowić zagrożenie dla życia lub zdrowia ludzi.
18. Tace gastronomiczne przeznaczone są do korzystania wyłącznie w strefie restauracyjnej, zabronione jest wnoszenie tac poza wskazaną strefę.
19. Gniazdko elektryczne zainstalowane w strefie stolikowej food court służy jedynie w celu doładowania telefonów komórkowych lub podręcznego sprzętu komputerowego.
20. Strefa restauracyjna Galerii jest miejscem przeznaczony do spożywania posiłków. Osoby przesiadujące, nie składające zamówień, zakłócające innym klientom korzystanie ze strefy restauracyjnej będą wzywane do opuszczenia strefy.
21. Rzeczy znalezione na częściach wspólnych oraz toaletach należy niezwłocznie przekazać Służbie Ochrony Galerii. Informacji o rzeczach znalezionych udziela Punkt Informacyjny pod nr tel. 33 498 70 35.
22. Siedzenie dozwolone jest jedynie na przeznaczonych do tego celu ławkach znajdujących się w ogólnodostępnych miejscach.
23. Zabrania się używania wózków zakupowych należących do lokali prowadzących obrót żywnością w innych celach niż przewożenie zakupów. W szczególności dotyczy to używania wózków zakupowych w celu przewozu odpadów.
24. Zabrania się pozostawiania odpadów w miejscach niewyznaczonych, przenoszenie odpadów w sposób powodujący zanieczyszczenia lub uszkodzenia mienia Galerii.
25. Dotyczy dostawców: dostawy kończą się o godzinie 09:00. Po godzinie 09:00 możliwe są dostawy tylko niewielkich przesyłek kurierskich przenoszonych ręcznie lub za pomocą wózków na gumowych kołach. Zabrania się realizowania dostaw wózkami paletowymi po godzinie 08.30. Zabrania się realizowania dostaw wózkami zakupowymi lub których przemieszczanie generuje wzmożony hałas. Maksymalna wysokość przewożonego na wózku towaru nie może przekroczyć 1,6 m mierząc od podłoża. Szczegóły wykonywania dostaw określone zostały w Instrukcji wykonywania dostaw. Podczas wykonywania dostaw zabrania się korzystania z wind osobowych.
26. Teren Galerii Sfera jest objęty monitoringiem wizyjnym.
27. Wobec osób naruszających niniejszy Regulamin będą wyciągane konsekwencje prawne.
28. Osoby odwiedzające Galerię proszone są o respektowanie poleceń Służby Ochrony Galerii. Wszelkie naruszenia powyższego Regulaminu lub przepisów prawa należy zgłaszać pod numerem telefonu: 33 33 498 70 55 Galeria I lub 33 484 20 10 Galeria II.
29. Wszelkie wypadki lub szkody należy niezwłocznie zgłaszać do:
 - Służby Ochrony Obiektu – tel. 33 33 498 70 55 Galeria I lub 33 484 20 10 Galeria II,
 - Punktu Informacyjnego – tel. 33 498 70 35,
 - Administracji Galerii – tel. 33 498 70 00,
 - Serwisu Parkingowego Galerii II – tel. 692 869 665,

Niezależnie od wymienionych wyżej postanowień zabrania się podejmowania w Centrum Handlowym działań zakazanych w świetle obowiązującego prawa. Wszystkich odwiedzających uprzejmie prosimy o stosowanie się do postanowień Regulaminu oraz innych zaleceń porządkowych właściciela Nampa Sp. z o.o. oraz firmy zarządczej CBRE i jej współpracowników. Naruszenie Regulaminu bądź zaleceń, o których mowa powyżej, pociągnie za sobą podjęcie przez służbę ochrony Galerii odpowiednich działań. Przebywanie na terenie Galerii po wezwaniu do opuszczenia Galerii przez służbę ochrony, przedstawicieli Dyrekcji lub pełnomocników właściciela może być ścigane karnie.

Informujemy, iż pracownicy Administracji Galerii pozostają do Państwa dyspozycji pod numerem telefonu 33 498 70 00 lub osobiście w Biurze Galerii. Pomocą służą również pracownicy Punktu Informacyjnego pod numerem telefonu: 33 498 70 35, oraz Ochrona Obiektu pod numerem telefonu: 33 33 498 70 55 Galeria I lub 33 484 20 10 Galeria II.

Administratorem Państwa danych osobowych jest spółka Nampa spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000510952, NIP: 525-258-79-06, REGON: 147265173. Z Administratorem można kontaktować się listownie pod adresem: Nampa Sp. z o.o., adres: ul. Złota 59, 00-120 Warszawa. Monitoring prowadzony jest w celu zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Pełna treść obowiązku informacyjnego dostępna jest w punkcie informacyjnym, biurze monitoringu oraz biurze obsługi parkingu.

Macie Państwo prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania. Ponadto, możecie Państwo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Państwa danych osobowych lub żądać ich przeniesienia.

Swoje uprawnienia, określone w powyższym punkcie, możecie Państwo realizować kontaktując się z NAMPA pod adresem: Galeria Sfera, ul. Mostowa 5, 43-300 Bielsko-Biała lub daneosobowe@sfera.com.pl.

Jeżeli uważacie Państwo, że NAMPA przetwarza Państwa dane osobowe niezgodnie z obowiązującymi przepisami, możecie Państwo wnieść skargę do organu nadzoru: Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.