



CRUNCH

## INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH W ZWIĄZKU Z DYSTRYBUCJĄ KART UPOMINKOWYCH

W niniejszym dokumencie informacyjnym („**Dokument Informacyjny**”) zawarto szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych w związku z dystrybucją oraz korzystaniem z przedpłaconych kart podarunkowych („**Karty Upominkowe**”), których wydawcą jest Crunch Payments Limited z siedzibą w Brentwood w Wielkiej Brytanii. Brent Hall, Warley Gap, Brentwood, Essex, CM13 3DP, zarejestrowaną w brytyjskim rejestrze handlowym pod numerem 11929149

### Administrator

Administratorem danych osobowych osób fizycznych przetwarzanych w związku z nabyciem i korzystaniem z Kart Upominkowych przez ich nabywców („**Nabywcy**”), osób reprezentujących Nabywców, jak również innych niż Nabywcy osób fizycznych posługujących się Kartą Upominkową („**Posiadacze**”) jest Crunch Payments Limited z siedzibą w Brent Hall, Warley Gap, Brentwood, Essex, CM13 3DP, Wielka Brytania, zarejestrowaną w brytyjskim rejestrze handlowym pod numerem 11929149 („**Crunch Payments**”).

Crunch Payments dokłada wszelkich starań by chronić dane osobowe oraz prywatność osób fizycznych, których dane przetwarza w związku z dystrybucją i korzystaniem z Kart Upominkowych. Dane osobowe przetwarzane są przez Crunch Payments zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „**RODO**”), a także właściwymi przepisami prawa, któremu podlega Crunch Payments.

W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących przetwarzania danych osobowych przez Crunch Payments, można skontaktować się z Crunch Payments pisząc na adres korespondencyjny FinPaySp. Z o.o. ul. Tuwima 8/2, 42-217 Częstochowa, Polska lub adres e-mail [karta@finpay.pl](mailto:karta@finpay.pl)

### Jakie dane zbieramy

Zakres danych, które zbieramy i przetwarzamy w związku z dystrybucją i korzystaniem z Kart Upominkowych uzależniony jest każdorazowo od wartości zasilenia Karty Podarunkowej, tj. salda Karty Upominkowej w chwili jej wydania Nabywcy.

W przypadku Karty Upominkowej, której wartość zasilenia jest nie wyższa niż 1 000 PLN, Crunch Payments będzie przetwarzać dane w zakresie niezbędnym do wykonania umowy o wydanie Karty Upominkowej, obejmujące dane Karty Upominkowej, w tym jej numer, wartość zasilenia, historię obciążeń, aktualne saldo Karty Upominkowej oraz adres email o ile nabywca zdecyduje się na otrzymanie potwierdzenia zasilenia Karty Upominkowej na wskazany adres email

W przypadku zgłoszenia reklamacji dotyczącej korzystania z Karty Upominkowej, będziemy ponadto zbierać i przetwarzać dane osobowe Nabywcy lub Posiadacza i/lub ich reprezentantów, zawarte w zgłoszeniu reklamacyjnym oraz zgromadzone w związku z jego rozpatrzeniem. Obejmuje to dane identyfikacyjne i kontaktowe, a także informacje dotyczące zgłoszenia oraz jego rozpatrzenia przez Crunch Payments.

W przypadku Karty Upominkowej, której wartość zasilenia jest wyższa niż 1 000 PLN, obok danych wskazanych powyżej, dla celów weryfikacji Nabywcy i osób reprezentujących Nabywcę, będziemy zbierać i przetwarzać również dodatkowe dane osobowe Nabywcy i/lub jego reprezentanta, obejmujące imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu oraz również serię i numer dowodu osobistego przy płatności gotówką.

W przypadku, gdy wartość zasilenia nabytych Kart Upominkowych przekracza kwotę 4000 PLN, będziemy zbierać i

przetwarzać serię i numer dowodu osobistego niezależnie od wybranej formy płatności.

Podanie danych jest dobrowolne. W niektórych przypadkach brak podania danych może jednak skutkować

niemożnością zawarcia z Crunch Payments umowy, której przedmiotem jest wydanie Karty Upominkowej lub korzystania z Karty Upominkowej, a także niemożnością rozpatrzenia przez Crunch Payments reklamacji dotyczącej korzystania z Karty Upominkowej, przyjęcia oświadczenia o odstąpieniu od umowy o nabycie Karty Podarunkowej czy umożliwienia zastrzeżenia Karty Podarunkowej.

Dane osobowe, o których mowa powyżej, pozyskiwane są zwykle od osoby, której dane dotyczą. Dane te pozyskiwane mogą być również w inny sposób, w tym w związku z wykonywaniem usług objętych umową, której przedmiotem jest wydanie Karty Upominkowej, a także publicznie dostępnych zbiorów danych, w tym publicznych rejestrów.

### **W jakich celach i na jakiej podstawie przetwarzany dane osobowe**

Dane osobowe Nabywców, ich reprezentantów i Posiadaczy przetwarzamy w celach związanych z dystrybucją oraz korzystaniem z Kart Upominkowych. Obejmuje to:

- (a) zawarcie z i wykonywanie zawartej z Nabywcą umowy, której przedmiotem jest wydanie Karty Upominkowej (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO);
- (b) wykonanie, obowiązków prawnych Crunch Payments, w tym w szczególności obowiązków prawnych wynikających z przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu, którym podlega Crunch Payments, a także właściwych przepisów podatkowych i o rachunkowości (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO);
- (c) przyjmowanie i rozpatrywanie reklamacji dotyczących zawartej z Nabywcą umowy, której przedmiotem jest wydanie Karty Upominkowej (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO);
- (d) przyjmowanie oświadczeń w przedmiocie odstąpienia od umowy o Kartę upominkową – podstawa prawna przetwarzania danych art. 6 ust. 1 lit. b) RODO;
- (e) umożliwienia Nabywcy/Posiadaczowi zastrzeżenia Karty upominkowej – podstawa prawna przetwarzania danych art. 6 ust. 1 lit. b) RODO.

Niezależnie od powyższego, dane osobowe przetwarzane będą również w celu ustalenia, dochodzenia i obrony przed roszczeniami mogącymi wynikać z zawarcia i wykonania umowy, której przedmiotem jest wydanie Karty Upominkowej, co stanowi prawnie uzasadniony interes Crunch Payments (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).

### **Odbiorcy danych**

Odbiorcami Państwa danych osobowych, w zakresie uzasadnionym danym celem przetwarzania, mogą być podmioty współpracujące z Crunch Payments w zakresie dystrybucji i obsługi Kart Upominkowych, w tym FinPay sp. z o.o., a także podmioty zarządzające centrami handlowymi, w których oferowana jest Karta Upominkowa. Odbiorcami danych osobowych może być również właściwa dla Karty Upominkowej organizacja kartowa – Mastercard.

W przypadkach określonych przepisami prawa, którym podlega Crunch Payments, odbiorcami Państwa danych osobowych mogą być również właściwe organy władzy publicznej, w granicach przysługujących im uprawnień.

### **Jak długo przechowywane będą dane osobowe**

Dane osobowe przechowywane będą przez okres uwzględniający każdorazowo poszczególne cele ich przetwarzania. Dane osobowe przechowywane będą do czasu wykonania, wygaśnięcia lub rozwiązania zawartej z Crunch Payments umowy, której przedmiotem jest wydanie Karty Upominkowej Nabywcy.

Po wykonaniu, wygaśnięciu lub rozwiązaniu tej umowy dane osobowe przechowywane będą w odpowiednim zakresie w celu wykonania obowiązków w zakresie przechowywania informacji, wynikających z właściwych przepisów prawa, którym podlega Crunch Payments, w szczególności właściwych przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu, przepisów podatkowych oraz o rachunkowości – przez okres wynikający z tych przepisów;

Po wykonaniu, wygaśnięciu lub rozwiązaniu umowy dane mogą być ponadto przechowywane w celu ustalenia, dochodzenia i obrony przed ewentualnymi roszczeniami wynikającymi z umowy – do czasu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Crunch Payments, w tym upływu właściwego okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń.

### **Przekazywanie danych do państw trzecich**

W związku z wydaniem i korzystaniem z Karty Podarunkowej dane osobowe będą przekazywane do Wielkiej Brytanii. W dniu 28 czerwca 2021 roku Komisja Europejska wydała decyzję wykonawczą, stwierdzając właściwy poziom ochrony

danych osobowych w Wielkiej Brytanii.

W związku z korzystaniem przez Crunch Payments z usług zewnętrznych dostawców dane osobowe mogą być przekazywane również do innych państw trzecich, w tym państw, w stosunku do których nie stwierdzono właściwego poziomu ochrony danych. W takim przypadku przekazanie nastąpi każdorazowo w oparciu o odpowiednie zabezpieczenia, w tym standardowe klauzule umowne przyjęte przez Komisję Europejską w ramach decyzji wykonawczej.

### **Profilowanie**

Dane osobowe nie będą poddawane zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

### **Uprawnienia przysługujące w związku z przetwarzaniem danych osobowych**

Przepisy prawa przyznają osobie, której dane osobowe dotyczą, szereg uprawnień związanych z ich przetwarzaniem.

Obejmuje to:

- (a) Prawo dostępu do danych. W związku z nim, osoba, której dane dotyczą, może zwrócić się do Crunch Payments z pytaniem, czy Crunch Payments przetwarza odnośnie do niej dane osobowe, jakie kategorie danych są przetwarzane i dla jakich celów. W ramach prawa dostępu do danych osoba, której dane dotyczą, może również zapytać m.in. o to, komu udostępniane są jej dane, ile wynosi planowany czas ich przechowywania, a także o przetwarzanie danych osobowych, które wiąże się ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji;
- (b) Prawo sprostowania Twoich danych. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo sprostowania lub uzupełnienia danych, które są nieprawidłowe lub niekompletne;
- (c) Prawo ograniczenia przetwarzania lub usunięcia danych. W przypadkach określonych przez przepisy prawa osoba, której dane dotyczą, może żądać, aby przetwarzanie jej danych osobowych zostało ograniczone wyłącznie do ich posiadania lub by dane te zostały usunięte;
- (d) Prawo wycofania zgody. W każdym przypadku, gdy przetwarzanie danych opiera się na zgodzie, osoba, której dane dotyczą może wycofać każdą z udzielonych zgód. Nie wpływa to na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed wycofaniem zgody;
- (e) Prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, które następuje w wykonaniu prawnie uzasadnionego interesu administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);
- (f) Prawo przenoszenia danych. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo żądania, by dane, które osoba ta, dostarczyła i które przetwarzane są w sposób zautomatyzowany na podstawie jej zgody, w celu podejmowania działań przed zawarciem umowy lub w celu niezbędnym do wykonania umowy, zostały jej wydane w ustrukturyzowanym, nadającym się do odczytu maszynowego i w powszechnie używanym formacie lub przekazane wprost innemu administratorowi, jeśli jest to technicznie możliwe.

Każde z powyższych uprawnień można zrealizować żądanie na adres korespondencyjny ul. Tuwima 8/2, 42-217 Częstochowa lub adres e-mail [karta@finpay.pl](mailto:karta@finpay.pl).

### **Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego**

Niezależnie od powyższych uprawnień, osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, jeśli uważa, że przetwarzanie jej danych osobowych narusza przepisy prawa. Skargę wniesić można do organu właściwego wedle miejsca stałego pobytu, miejsca pracy lub domniemanego naruszenia.

W przypadku Rzeczypospolitej Polskiej organem właściwym w sprawie ochrony danych osobowych jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).