

ZAMÓWIENIA KORPORACYJNE

Poniżej przedstawiamy informacje na temat składania zamówień firmowych na karty podarunkowe.

1. Karty podarunkowe można zakupić przez:
 - stronę internetową: <https://galeriasfera.finpai.pl/> (maksymalna kwota transakcji to 1000 zł.) z wysyłką na wskazany adres;
 - lub poprzez Punkt Informacyjny Galerii Sfera z odbiorem w galerii.
2. Przy zakupie kart poprzez Punkt Informacyjny Galerii Sfera, płatności za zasilenie kart podarunkowych można dokonać kartą, gotówką lub przelewem.
3. W przypadku płatności kartą lub gotówką, należy się zgłosić do Punktu Informacyjnego Galerii, wypełnić formularz zamówienia i dokonać płatności. Karty zostaną wydane od ręki. W przypadku chęci otrzymania noty księgowej, dokument taki zostanie wysłany na wskazany w formularzu adres email w ciągu 5 dni roboczych od dnia zasilenia kart (czas może się wydłużyć w okresie przedświątecznym).
4. W przypadku płatności przelewem, należy skontaktować się z biurem obsługi operatora kart firmy FinPay za pomocą adresu email: finanse@finpai.pl lub telefonicznie pod numerem +48 22 188 1909 (opłata za połączenie telefoniczne zgodna ze stawkami operatora sieci) podając następujące dane: centrum handlowe, do którego zamawiane są karty, liczba kart oraz kwota na każdej karcie, imię nazwisko, adres email, nr tel. kom., dane spółki do noty księgowej. W przypadku zamówień powyżej 4 000 zł., wymagane jest także podanie numeru dowodu osobistego lub paszportu osoby uprawnionej do złożenia zamówienia. Ponadto należy podać następujące dane osoby odbierającej karty w przypadku gdy jest to inna osoba niż osoba składająca zamówienie: imię nazwisko oraz numer dowodu osobistego lub paszportu.
5. Na podany adres email w ciągu maksymalnie 3 dni roboczych zostanie wysłana nota księgowa na kwotę zasilenia kart.
6. Po zaksięgowaniu płatności na wskazanym rachunku, karty zostaną wydane w ciągu 3 dni roboczych (czas może się wydłużyć w okresie przedświątecznym). Na podany adres email zostanie wysłane potwierdzenie, kiedy karty będą gotowe do odbioru.
7. Karty należy odebrać w Punkcie Informacyjnym galerii podając dane firmy oraz osoby zamawiającej.
8. Zamówienia
9. W celu uzyskania wszystkich pozostałych informacji na temat naszych kart podarunkowych zachęcamy do kontaktu z biurem obsługi klienta operatora kart mailowo: finanse@finpai.pl lub telefonicznie: +48 22 188 1909 w godzinach: pon.- sob.: 9:00 – 20:00 oraz w niedziele handlowe: 10:00- 20:00.